

SeniorNet Huddinge Öppet Hus 2018-03-22

Dagens tema:
Digitala brevlådor och e-tjänster

2018-03-21

Men först ska vi prata lite om säkerhet och Facebook

Vilka har Facebook?

Har du tänkt på vilket data du sprider om dig
själv via FB?

Vill du stoppa dataläckage till tredje part?

2018-03-21

2

Så tar du bort oönskade appar

Man kan ha gett åtkomst till sin profil bl.a. till quiz, mobilspel och sociala funktioner. Det här är appar av den typen som förvränger din profilbild, räknar ut vilket datum du ska dö på eller vilket namn du haft i Star Wars-universumet.

Så tar du bort oönskade appar:

1. Gå in på <https://www.facebook.com/>
2. Klicka på  och välj *Inställningar*
3. Klicka på "[Appar](#)" i vänstermenyn
3. Här kan du klicka på en app för att se vilka behörigheter den har.
4. För att ta bort appen från din Facebook-profil klickar du på kryset till höger om ikonen.



Källa Ny teknik 2018-03-21

2018-03-21

3

Hindra dina vänner från att sprida data om dig

Bläddra längre ned på sidan *Inställningar* för att välja vilken information dina Facebook-vänner får dela med sig av om dig.

1. Bläddra längre ned på sidan Settings tills du kommer till rubriken "Appar som andra använder"
2. Klicka på "Redigera"
3. Här kan du se vilken data dina vänner kan dela med sig av om dig. Alltifrån födelsedatum till politisk åskådning. Kryssa ur rutorna för saker du inte vill dela med dig av.

2018-03-21

Källa Ny teknik 2018-03-21

Appar som andra använder ✕

Personer på Facebook som kan se din information kan ta med sig den när de använder applikationer. Detta förbättrar deras upplevelse och gör den mer social. Med hjälp av inställningarna nedan kan du bestämma vilka informationskategorier användare kan ta med sig när de använder applikationer, spel och webbplatser.

<input type="checkbox"/> Biografi	<input type="checkbox"/> Inlägg på min tidslinje
<input type="checkbox"/> Födelsedatum	<input type="checkbox"/> Hemort
<input type="checkbox"/> Familj och relationer	<input type="checkbox"/> Nuvarande ort
<input type="checkbox"/> Intresserad av	<input type="checkbox"/> Utbildning och arbete
<input type="checkbox"/> Religiös åskådning och politisk åsikt	<input type="checkbox"/> Aktiviteter, intressen, saker jag gillar
<input type="checkbox"/> Min webbplats	<input type="checkbox"/> Min applikationsaktivitet
<input type="checkbox"/> Om jag är inloggad	

Om du inte vill att applikationer och sajter ska få åtkomst till andra informationskategorier (t.ex. vänlista, kön eller information du har angett som offentlig) kan du stänga av alla plattform applikationer. Kom ihåg att du då inte kommer att kunna använda några spel eller applikationer själv.

Digital brevlåda

Vad är det?

En e-post låda på nätet. Det betyder att du kan få din post digitalt istället för i den vanliga brevlådan.

Vad är det bra för?

Snabbare ledtider. Snabbare skatteåterbäring. Exempelvis brev från Upplysningscentralen om kreditprövning. Bra att det kommer snabbt om det inte är du som begärt prövningen.

Vad kostar det?

Gratis. Det finns 4 olika, alla är gratis

Fördelar

Miljövänligt, tryggt och snabbt. Ingen reklam hamnar i den digitala lådan.

2018-03-21

5

Vilka digitala brevlådor finns?

Min myndighetspost



Beställer man hos skatteverket. Bara post från myndigheter och kommuner.

Kivra



Post från myndigheter och kommuner och ett stort antal företag. Är den största.

e-Boks



Post från myndigheter och kommuner och ett antal företag.

Digimail



Post från myndigheter och kommuner och ett antal företag och organisationer som anslutit sig till Digimail.

2018-03-21

6

Vad skiljer brevlådorna

	Avisering	Meddelanden	Uppladdning	Säkerhet
Min Myndighets post	Mejl eller SMS	Skicka meddelande till andra användare av brevlådan	Ingen	All data lagras på säkerhetsklassade servrar i Sverige.
Kivra	Mejl eller pushnotis (om App)	Kan bara svara på e-post	Kan ladda upp dokument	All data är krypterad och lagras i Sverige
E-boks	Mejl eller SMS	Kan bara svara på e-post	Kan ladda upp dokument	All data sparas i en säker datacentral i Danmark.
Digimail	Mejl eller pushnotis (om App)	Kan bara svara på e-post	Kan ladda upp dokument	Alla data lagras krypterat på säkerhetsklassade servrar i Sverige.

2018-03-21

Källa: Aftonbladet 20 jan 2018

7

Hur är det med säkerheten?

Det är på ett sätt säkrare än vanligt papperspost, eftersom man inte bara kan vittja brevlådan och ta posten.

Den digitala brevlådan kräver att du identifierar dig med bank-ID vilket är förhållandevis säkert.

Men å andra sidan är det anslutet till nätet, och "då finns det i alla fall potentiellt sett risk för brister och jag skulle önska att man är mer öppen om hur man hanterar de här uppgifterna", säger Ann-Marie Eklund Löwinder, säkerhetschef på IIS.

2018-03-21

8



Dataskyddsförordningen - GDPR

Från maj 2018 ersätts PUL med en ny dataskyddsförordning från EU.

Det innebär bl.a. att post som innehåller personuppgifter inte får skickas med vanlig e-post.

En lösning är då de digitala brevlådorna där man loggar in med bank-id och den e-post som skickas till den digitala brevlådan är krypterad.

2018-03-21

9

Hur skaffar man sig en digital brevlåda?

Registrera dig med Mobilt BankID eller BankID på fil. De flesta har länkar till hur du skaffar BankID om du inte redan har.

Acceptera användarvillkoren

BankID är din personliga e-legitimation.
Använd därför aldrig ditt BankID på
uppmaning av någon som kontaktar dig. Ge
heller aldrig bort dina koder.

2018-03-21

10

Länkar till digitala brevlådor

Länk till info om Min myndighetspost:

https://www.minmyndighetspost.se/download/18.3810a01c150939e893f383f/1473862249510/bildspel_mmp_privat.pdf

Länk till Min myndighetspost: <https://minmyndighetspost.se/>

Länk till Kivra: <https://www.kivra.com/>

Länk till e-boks: <https://www.e-boks.com/sverige/sv/>

Länk till Digimail: <https://digimail.se/#upptack-digimail>

2018-03-21

11

E-tjänster

Offentliga e-tjänster har definierats som en service som medborgare och företag kan använda för att uträtta olika ärenden som de har hos en offentlig myndighet. Denna service tillhandahålls som en elektronisk tjänst och erhålls till exempel med hjälp av en dator, mobiltelefon eller via avancerad telefonservice. För att e-tjänsten ska anses vara offentlig krävs det att det är en offentlig myndighet som tillhandahåller tjänsten åt medborgare och företag

Idag om:

- 1177 Vårdguiden
- Skatteverket
- Huddinge kommun
- Pensionsmyndigheten

Källa: Wikipedia

2018-03-21

12

1177 Vårdguiden



Hur gör man?

- Det är enkelt att logga in på 1177.se och använda e-tjänsterna. Du använder e-legitimation eller sms och lösenord.

Med 1177 Vårdguidens e-tjänster kan du se personlig vårdinformation och kontakta vården på ett säkert sätt. Här kan du läsa mer om de olika e-tjänsterna.

Länk: 1177.se/Stockholm/

Du som inte har möjlighet att logga in med e-legitimation kan logga in med lösenord och sms. Om du väljer att logga in med lösenord och är tjänsterna begränsade – du kan till exempel inte se dina recept. Lösenord beställs och skickas per post till den adress där du är folkbokförd.

2018-03-21

13

1177 Vårdguiden



Exempel på tjänster:

- Kontakta en mottagning
 - Du kan till exempel förnya recept och boka, omboka eller avboka tider. Olika mottagningar erbjuder olika tjänster.
- Håll koll på dina läkemedel
 - Undrar du om du har uttag kvar på ditt recept, vilka läkemedel du har hämtat ut eller hur nära du är att få frikort?
- Håll koll på högkostnadsskydd och frikort
 - Här kan du se dina avgifter och frikortets giltighetstid. Om du har frikort från Stockholms läns landsting kan du också beställa ett frikort i papper.
- Beställ hjälpmedel eller näringsprodukter
 - Du som har fått näringsprodukter eller hjälpmedel för diabetes eller inkontinens utskrivna kan enkelt beställa dem via nätet.

2018-03-21

14

E-tjänster hos Skatteverket

Hos Skatteverket kan du

- Deklarera, se din deklaration och din skattsedel
- Göra flyttanmälan och spärra så ett flyttanmälan endast kan göras med bankid hos Skatteverket
- Beställa personbevis
- Hitta information om
 - rot- och rutarbete
 - Din fastighet
 - Vad som gäller vid uthyrning av bostad
 - mm

2018-03-21

15

Skatteverket – Mina sidor

På Mina sidor är det enklare för dig som privatperson och företagare att hitta rätt. Förutom våra e-tjänster kan du se uppgifter om folkbokföring, skatter, deklarationer, fastigheter och företag direkt på Mina sidor.

När du är inloggad på Mina sidor kan du enkelt växla mellan olika e-tjänster.

Just nu kan det förekomma falska mejl i olika varianter. Falska mejl är särskilt frekventa under vissa perioder, till exempel när det är deklarationsdags.

Om du har fått ett mejl eller sms som ser ut att komma från Skatteverket, men som du misstänker är falskt ska du

- inte klicka på länkar i det
- inte öppna bilagor
- inte svara på meddelandet.

Vår rekommendation är att du raderar mejlet eller meddelandet.

2018-03-21

16

Viktiga datum: Skatteverket

2018-03-21

2018

[Visa tidigare datum](#)

Mars

20 mar	Skatteverket informerar Inkomstdeklaration 1 öppnar	>
28 mar	Skatteverket informerar Sista dagen att godkänna Inkomstdeklaration 1	>

Om du vill ha återbäringen i april

April

6 apr	Skatteverket skickar ut Slutskattebesked	>
----------	---	---

Maj

2 maj	Du ska ha skickat in Inkomstdeklaration 1	>
3 maj	Du ska ha betalat in Extra inbetalning, under 30 000 kr	>

Juni

5 jun	Skatteverket skickar ut Slutskattebesked	>
----------	---	---

17

E-tjänster Huddinge kommun

Fördelar med e-tjänster

Det finns flera fördelar när du använder våra e-tjänster jämfört med att använda pappersblanketter. Genom e-tjänsterna kan du bland annat:

- spara tid
- slippa begränsade öppettider och långa telefonköer
- få tillgång till dina egna uppgifter och kan själv ändra om några uppgifter är felaktiga

Länk: service.huddinge.se

2018-03-21

18

E-tjänster Huddinge kommun

Följ ditt ärende

Under knappen Mina ärenden kan du enkelt följa ditt ärende.

Här kan du också komplettera med bilagor om handläggaren efterfrågar det.

För att dina uppgifter skall hanteras säkert behöver du en e-legitimation.

Exempel på ansökningsblanketter:

- Parkeringstillstånd för personer med funktionsnedsättning
- Ansökan om bostadsanpassningsbidrag
- Ansökan om äldreboende eller korttidsboende

2018-03-21

19

Pensionsmyndigheten

**PENSIONS
MYNDIGHETEN**

Länk till pensionsmyndigheten:
pensionsmyndigheten.se/for-pensionarer

Här har du som gått i pension möjlighet att ändra skatteavdrag, se pensionsutbetalningar, beställa pensionärsintyg, anmäla ändringar och läsa om ekonomiskt stöd som bostadstillägg och äldreförsörjningsstöd.

Välj område:

Anmäla ändringar

Anmäl alltid förändringar som kan påverka din pension.

Ekonomiskt stöd

Du kan söka bostadstillägg och äldreförsörjningsstöd om du får låg pension.

Pension och skatt

Det här gäller för din skatt och pension.

Pensionär utanför Sverige

Det här gäller för dig som är bosatt utomlands.

Utbetalningar och pensionärsintyg

Beställ intyg och se när din pension betalas ut.

2018-03-21

20

Ansökan om bostadstillägg och äldreförsörjningsstöd

Bostadstillägg är ett skattefritt tillägg för dig som har låg pension. Du kan ansöka om bostadstillägget oavsett om du bor i hyrd bostad, bostadsrätt, eget hus, äldreboende eller ett annat boende. Bostadstillägget betalas ut samtidigt som din allmänna pension. Du ansöker om äldreförsörjningsstöd på samma ansökan som för bostadstillägg.

När du ansöker om bostadstillägg prövar vi alltid om du också har rätt till äldreförsörjningsstöd. Äldreförsörjningsstöd beviljas för en period av högst tolv månader i

Är du ensamstående, eller om du inte bor tillsammans med din maka/make/sambo eller registrerade partner kan du ansöka genom att logga in på Mina sidor med din e-legitimation för ett år i taget. Sedan måste du lämna in en ny ansökan.

Är ni maka/make/sambo eller registrerade partners som bor tillsammans måste ni ansöka via blankett.

Tack för idag!