

SeniorNet mail är ett nyhetsbrev från SeniorNet Sweden med korta notiser om vad som pågår och ett axplock av allmän relaterad information. Nyhetsbrevet är i första hand riktat till klubbarna men publiceras även på webben.

Inbjudan till SeniorNet Swedens årsstämma

SeniorNet Swedens årsstämma går av stapeln den 18 april 2018 klockan 9.00 - 12.30.
Registrering av röstberättiga medlemmar börjar klockan 8.30 - 9.00.

Plats: Landstingssalen, Landstingshuset, Hantverkargatan 45 Stockholm
Gör din anmälan senast 10 april 2018. [Länk till anmälan](#).

En inbjudan har sänts till respektive ordförande för vidare spridning till alla medlemmar i klubbarna.

Styrelsens sammansättning

Valberedningen har lämnat förslag till stämman om styrelsens sammansättning. Till ny ordförande föreslås Rose Marie Frebran, ny ledamot Carl-Olof Strand och ny suppleant Krister Carlsson (tidigare ledamot). Solvig Grönstedt (tidigare suppleant) föreslås ingå i valberedningen.

Förslag om extra utdelning till klubbarna även i år

Styrelsen stödjer en motion om extra utbetalning av medel till klubbarna. Motionen är inlämnad av SeniorNet Täby.

Läs mer: [Årsstämma SNS 2018](#) och ta del av handlingarna till stämman.

Verksamhetsmöte den 18 april 2018

Efter årsstämman fortsätter programmet med ett verksamhetsmöte.

Agenda

- 13.30 Inspirationsföreläsning: Carina Ahrle
- 14.30 Gruppdiskussioner med utbyte klubbar emellan.
- 16:00 Avslut

Ämnen till gruppdiskussioner: Marknadsföring, Team Viewer, Kontakt med kommunen, Sociala medier, Forum och Chat, Utbildningsmaterial och Vår devis. Mer information lämnas på stämman.

Varmt välkommen!

SeniorNet utställare på olika mässor runt om i landet

SeniorNet Sweden stödjer olika engagemang på relevanta mässor eftersom det är ett bra tillfälle att möta vår målgrupp och samtidigt ett sätt att marknadsföra vår verksamhet.

Seniormässan i Malmö 24 - 26 april 2018

Besök oss gärna på [Seniormässan i Malmö](#) den 24 - 26 april 2018, där vi är utställare i monter F:25. Vår kontaktperson är Dan Östergaard, [SeniorNet Malmö](#).

Områdena på mässan är: Resor & Turism, Boende & Tjänster, Vård & Omsorg, Hälsa & Skönhet samt Fritid & Kultur.

Seniordagen i Stockholm, 8 maj 2018

SeniorNet Sweden kommer vara utställare vid [Seniordagen i Kungsträdgården](#) den 8 maj 2018. Vår kontaktperson är Angela Berglund.

Seniordagen har utställningar av allt från researrangörer, hjälpmedel, produkter till föreningar med mera. Under dagen pågår föreläsningar. Ett husband finns på plats om du vill dansa och finns även lättare träningspass att prova på.

Seniormässan i Göteborg den 27 - 29 mars 2018

– Det har varit fyra dagar fullspäckade med erfarenheter och nyttigheter, säger Mona Eklöf, [SeniorNet Göteborg](#).

[Seniormässan i Göteborg](#) med sina 145 utställare hade ett utbud inom; Resor & Turism, Boende & Tjänster, Vård & Omsorg, Hälsa & Skönhet samt Fritid & Kultur. Mässan lockade totalt cirka 8000 besökare.

– Många frågade om vår verksamhet och när vi förklarade att vi lär ut data i alla former från nybörjare till mer avancerade ökade intresset, säger Mona Eklöf.

Besökarna fick även en exklusiv inbjudan till SeniorNet Göteborg för mer information och hjälp. Flera besökare visade stort intresse för att starta nya SeniorNet klubbar.

60plus mässan i Uppsala 21 - 22 mars 2018

– Två givande dagar och mycket kontakter. Många besökare kom och ville ha information och material, säger Kerstin Johansson, [SeniorNet Uppsala](#).

[60plus mässan](#) har ett stort antal utställare under teman som Hälsa & Hobby, Hem & Nöjen, Mode & Skönhet, Vård & Omsorg, Turism & Resor, Sport & Fritid. Mässan lockade drygt 6 000 besökare totalt under de två dagarna.

– Trötta ben och hes röst men nöjd med dagarna, säger Kerstin Johansson.

Digitaldagar i Huddinge för seniorer, 17 - 18 april 2018

Digitaldagar för seniorer arrangeras den 17 - 18 april 2018 av Huddinge kommun. Eventet är till för alla seniorer i Huddinge som är intresserade av och vill veta mer om teknik och olika digitala lösningar. Även intresserade från andra kommuner är välkomna.

[SeniorNet Huddinge](#) medverkar i programmet och är en av utställarna.
[Program för digitaldagar i Huddinge för seniorer.](#)

Erfa-träff för SeniorNet-klubbarna i södra Stockholm

Representanter för SeniorNet klubbarna i södra Stockholm; Södermalm, Nacka, Tyresö, Huddinge, Botkyrka, Salem och Södertälje, träffades den 19 februari för att utbyta erfarenheter och hitta bra former för närmare samarbete.

SeniorNet Tyresö stod som värd och träffen ägde rum i Hammarbykyrkans församlings-sal. Sidsel Nybö ledde samtalen och grupparbetena på ett mycket uppskattat sätt.

Erfa-träffen landade att det är värdefullt att fortsätta med gemensamma träffar. Många superlativer framfördes till SeniorNet Tyresö för ett oerhört lyckat arrangemang. Värd vid nästa möte i oktober blir SeniorNet Huddinge.

[Läs mer på SeniorNet Tyresö webben Nyheter 2018-02-20.](#)

Digidelnätverkets engagemang under 2018

Digidelnätverket arbetar för att öka den digitala delaktigheten och tillgängligheten till digitala tjänster i Sverige. Nätverket är ett samarbete mellan bibliotek, folkbildningsorganisationer, SeniorNet Sweden, kommuner och myndigheter.

Digidelnätverket har genom regeringsbeslut beviljats bidrag under 2018 för att inrätta en central kampanj- och samordningsfunktion. Syftet är att främja digital delaktighet och möjliggöra för personer att höja sin digitala kompetens.

[Digidelnätverkets engagemang under 2018:](#)

eMedborgarveckan 2018

Nu är det spikat att årets eMedborgarvecka äger rum den 8 -14 oktober 2018. Digidelnätverket samordnar kampanjveckan. Mer information kommer snart!

[eMedborgarveckan](#) är en nationell kampanjvecka där e-tjänsternas tillgänglighet är i fokus. Kampanjen är en chans att samordna insatser som främjar ökad användning av e-tjänster och ökad digital delaktighet.

ALL Digital Week 2018

ALL Digital Week är en årlig europeisk kampanjvecka där alla som arbetar för ökad digital delaktighet kan delta. Digidelnätverket både samordnade och följer upp veckan på nationell nivå.

Flera SeniorNet klubbar genomförde olika aktiviteter under veckan i samverkan med främst biblioteken men med även andra lokala verksamheter. Exempelvis informerade SeniorNet Östersund om säkerhet på internet och egen datorsäkerhet. SeniorNet Täby gav en introduktion i datahjälp och berättade om sitt arbete. SeniorNet Katrineholm talade om digital delaktighet. SeniorNet Nacka hade drop-in och svarade på frågor.

[Läs mer om All Digital Week.](#)

Berätta gärna om din klubbs aktiviteter under All Digital Week eller planer på engagemang i höstens eMedborgarvecka.

Offentliga rummet

Offentliga Rummet är en mötesplats för alla som arbetar med att utveckla offentlig sektor med stöd av digitalisering.

Offentliga rummets konferens 2018 är den 23 - 25 maj 2018 i Göteborg. På konferensen belyser man ”nationella strategiska frågor och visar exempel på hur offentlig sektor kan samarbeta över gränserna för att skapa förutsättningar för en smartare välfärd. Det presenteras även konkreta exempel på verksamhetsutveckling med stöd av digitalisering.”

[Program vid Offentliga rummet 23 -25 maj 2018.](#)

Att delta i Offentliga rummet-konferensen kostar från drygt 1 000 - 6 600 kronor beroende på hur mycket man vill delta. Offentliga Rummet arrangeras av Sveriges Kommuner och Landsting och Vinnova i samverkan med Regeringskansliet och eSam.

[Offentliga rummet](#)

[Offentliga rummet ger ut ett nyhetsbrev](#) som du kan prenumerera på.

[Nyheter från Offentliga rummet](#)

Kontantupproret – sårbart med digitala betalningslösningar

Kontantfrågan blir allt viktigare i den politiska debatten. Den 14 mars hölls ett [seminarium i Riksdagen](#) om kontanternas roll i krislägen.

Initiativet till seminariet togs av Kontantupprorets ordförande Björn Eriksson, och flera riksdagsledamöter. Kontantupproret består av ett nätverk av intresseorganisationer, politiker, intressenter och privatpersoner. De tycker att det är viktigt att kontanter finns kvar som betalmedel och finns tillgängliga i hela landet.

Kontantupproret anser att frågan om kontantförsörjningen ska behandlas i en demokratisk process och inte överlåtas åt det privata banksystemet. [Läs mer om Kontantupproret.](#)

Flera SeniorNet-klubbar och pensionärsföreningar har uttryckt att de anser att kontanter bör finnas kvar och att de står bakom upproret. SeniorNet Sweden kommer diskutera frågan på styrelsemötet den 17 april.

iiS satsar på digital kompetens

Det krävs mer av internetanvändare i dag än någonsin tidigare. Inför valet satsar därför Internetstiftelsen i Sverige, IIS, på att stärka vuxnas digitala kompetens och lanserar därför webbplatsen [internetkunskap.se](#)

”Att kunna söka och värdera information och förstå olika digitala informationsflöden blir allt viktigare. Sverige är på väg in i en valrörelse och då är det extra viktigt att kunna avgöra vem som säger vad och varför. Kan man det minimerar man risken att bli lurad eller sprida vidare information man inte själv kan stå för.”

Utgångspunkten är EU:s ramverk för [digital kompetens](#) som identifierar kunskap om den digitala vardagen som alla invånare behöver.

[Läs mer på iiS webbplats; Internetkunskap](#)

Källkritikens dag 13 mars 2018

Källkritikens dag den 13 mars 2018 arrangerades av [Viralgranskaren](#), en avdelning på Metro. Källkritikens dag pågick hela dagen på nätet. På eftermiddagen och kvällen var det öppet för allmänheten på Kulturhuset i Stockholm.

Programmet innehöll samtal om Jakten på fakta, Konspirationsteorier, Källkritik och ansvar inom marknads kommunikation, Bilden av Sverige och Vanliga myter och missförstånd om mat och hälsa.

[Se sändningen från Källkritikens dag här.](#) Källa Metro.
[Källkritikens dag uppmärksammades runt om i Sverige. Metro.](#)

Skatteverket varnar för bluffmail

Falsa mejl är särskilt frekventa när det är deklarationsdags eller när skatteåterbäringen är på väg. Vad gör jag om jag misstänker att jag fått ett bluffmejl?

[Svar från Skatteverket.](#)

Polisen varnar för bedragare som länsar bankkunders konton

Bedragarna ringer upp och lurar bankkunder att logga in med hjälp av sitt mobila Bank-ID. Bedragarna lurar sedan kunden att logga in med sitt mobila Bank-ID ytterligare en gång, vilket medför att ett nytt Bank-ID skapats. Kontotillgångar samlas sen ihop och förs över till ett nytt konto som bedragaren förfogar över, vanligtvis innehas dessa konton av målvakter.

Polisen ”[Bedragare lurar många att göra en underskrift med mobilt bank-ID](#)”, 8 mars 2018

Skydda din integritet på Facebook

Facebook kritiseras nu hårt på grund av hur de hanterar användarnas integritet. Vill du stoppa informationsläckaget finns det en del du kan göra.

Så här skriver exempelvis:

PC-tidningen: [Skydda din integritet på Facebook 26 mars 2018.](#)

Svenska Dagbladet: [Därför ska du bry dig om Facebookskandalen, Enkel guide-ta kontroll på Facebook.](#) 24 mars 2018.

M3: [Så skyddar du ditt Facebook-konto.](#) 22 mars 2018.

SeniorNet Swedens riktlinjer för Facebook

SeniorNet Sweden har sedan rätt lång tid tillbaka inte varit aktiva på den övergripande Facebooksida som föreningen har. Styrelsen har dock nyligen arbetat fram riktlinjer för informationshanteringen med hjälp av Facebook.

Avsikten är att riktlinjerna ska gälla generellt för alla förtroendevalda, föreningsfunktionärer och anställda som använder föreningens Facebook. Riktlinjernas syfte är att skydda varumärket, tredje man och enskilda användare.

Arbetet med att förnya Facebooksidan finns i planeringen men har ännu inte kommit igång. Det finns många frågor kring närvaron på sociala medier och inte minst nu med den pågående debatten och kritiken mot Facebook. Ska vi ha en sluten Facebookgupp? Hur ser vi på Forum och Chat? Temat finns som en punkt på stämman för diskussion.

[SeniorNet Swedens Riktlinjer för närvaro på Facebook.](#)

Sunne kommun satsar på ”Mer digital” för äldre

Under tre dagar i januari bjöd Sunne kommun in 300 pensionärer till en utbildning om digitala verktyg. Samtliga deltagare fick svara på en enkät före och efter utbildningen.

Dessutom genomfördes intervjuer med 11 deltagare en månad efteråt. Syftet med projektet som kallas "Mer digital" är att minska det digitala utanförskapet bland äldre.

Det var ungdomar från högstadiet som lotsade de äldre ut på nätet. På utbildningarna fick deltagarna till exempel lära sig att ringa ett videosamtal, söka efter information på internet, testa sociala medier och skaffa en egen e-postadress.

Forskning visar nu att den korta utbildningen gett bra effekt. De äldre har blivit modigare och använder mer digitala tjänster idag.

Läs mer om [Forskning visar att Sunne och Telias utbildningssatsning "Mer digital" gett effekt](#). 2018-03-28.

Den nya dataskyddsförordningen med individen i fokus

Hantering av personuppgifter, det vill säga uppgifter om namn, personnummer, e-postadresser, bilder eller andra uppgifter som går att hänföra till en särskild fysisk person omfattas av en ny förordning som innehåller regler om hur man får behandla personuppgifter.

Förordningen börjar gälla den 25 maj 2018 och kallas dataskyddsförordningen eller GDPR. Förordningen kommer att gälla direkt i alla EU:s medlemsländer och ersätter nationella regler, som till exempel personuppgiftslagen i Sverige.

Biträdesavtal med Westarc

Westarc som är leverantör och hanterar vårt medlemssystem arcMember hade ett frukostseminarium den 29 mars 2018 om förberedelserna inför den nya dataskyddsförordningen.

Det framkom att alla SeniorNet klubbar behöver ha ett enskilt biträdesavtal med Westarc, som jobbar för fullt med att ta fram ett förslag till ett sådant avtal innan den 25 maj.

Det framkom också att vi inte behöver ha ett godkännande från våra medlemmar om vi bara samlar in uppgifter som är absolut nödvändiga för att bedriva vår verksamhet/fullgöra vårt uppdrag/avtal och uppgifterna inte är känsliga för den personliga integriteten. Det som är viktigt är att vi beskriver varför och hur vi använder uppgifterna. Vi behöver exempelvis fakturera medlemsavgifter och kursavgifter, skicka information, kallelser med mera.

Några ord på vägen från Westarc var att "Inför varje behandling (av vilket sökning i medlemsregistret är ett) måste den ansvarige ställa sig frågan: har vi behov av och varför vill vi utföra behandlingen, är behandlingen laglig och har den registrerade informerats om behandlingen?" Minimering av uppgifter är viktig en utgångspunkt. Spara och lagra inte information i onödan; även lagringsminimering gäller.

Ta del av presentationen vid frukostmötet. Bifogas som en pdf. Notera dock att reflektioner och bedömningar i presentationen och i "Frågor och Svar" baseras på allmänna utgångspunkter och presenteras i syfte att bidra till en generell förståelse för tillämpning inom området dataskydd. Specifika omständigheter måste behandlas i varje enskilt fall.

GDPR på styrelsens agenda

Styrelsen har GDPR som stående punkt på agendan och en arbetsgrupp arbetar nu med att ta fram ett förslag till övergripande "policy" för vår hantering av personuppgifter.

En fråga är om vi behöver ha tillgång till personnummer i medlemssystemet? Vid registreringen i dag kan man välja att bara ange födelsnummer. Styrelsens förslag är att endast begära in födelseår eller om födelsenummer ska vara kvar ta bort funktionen i systemet för de fyra sista siffrorna i personnumret.

En notering är att vid större utskick till medlemmar ska detta göras via medlemssystemet och inte via egna e-postkonton. Viktigt är också att inte sprida epost-adresser eller andra personuppgifter i utskick.

Den nya dataskyddsförordningen är komplex, det finns idag få experter/jurister inom området. Tolkning av förordningen är ett av problemen.

Det är angeläget att vi förbereder oss så bra som möjligt inför GDPR och följer utvecklingen. Hör gärna av dig, förmedla om din klubb har expertis inom området eller om du har frågor.

Styrelsearbetet

SeniorNet Swedens styrelse har haft sitt fjärde styrelsemöte under våren. Ta del av en kort [sammanfattning från det extra mötet den 12 mars 2018](#). Protokollet från mötet kommer publiceras på webben, så snart det är det är justerat och underskrivet.

Styrelsens kommande möte är den 17 april. Årsstämman är den 18 april 2018. Sammanfattning och protokoll från: [mötet den 26 februari 2018](#).

Hälsningar

Arne Eskilsson,
Ordförande, SeniorNet Sweden

Tacksam för alla bidrag

Bidra gärna med material som kan publiceras på webben <https://seniornet.se/> och komma medlemmar och andra klubbar till del.

Lämna även bidrag till nyhetsbrevet och synpunkter på innehållet via mail till: seniornet22@gmail.com

SeniorNet mail skickas till: styrelseledamöter, klubbadministratörer och webbansvariga samt revisorer och valberedning. Sprid gärna informationen vidare inom din lokala verksamhet.